

Condiciones particulares del servicio "TIENDA MÓVIL EMPRESAS" de France Telecom España

Accediendo al servicio "TIENDA MÓVIL EMPRESAS" de la página Web de France Telecom España S.A. o a través del número habilitado 902051140, el usuario puede tomar conocimiento de las siguientes condiciones aplicables:

- 1.** El objeto del servicio "TIENDA MÓVIL EMPRESAS" de France Telecom España S.A. (en adelante ORANGE) es el de informar y proporcionar el acceso de buena fe a los servicios ofrecidos, otorgar la posibilidad de realizar pedidos con destino al consumo propio de la empresa o autónomo solicitante o consumidor/a final domiciliado en España, y comunicar las ofertas o propuestas comerciales de ORANGE, mediante un canal de distribución a distancia por el que, en su caso, se cursará y operará oportunamente su pedido.
- 2.** El usuario, pulsando el icono de consulta de Condiciones Particulares de TIENDA MÓVIL EMPRESAS, tiene la facultad de conocer en todo momento las Condiciones Particulares de acceso y operativas del servicio TIENDA MÓVIL EMPRESAS de FRANCE TELECOM ESPAÑA S.A. (ORANGE), así como las Condiciones Generales de ORANGE en su modalidad prepago (tarjeta) y pospago (contrato) respecto al Servicio telefónico móvil. Los productos y servicios que ORANGE puede proporcionar al usuario requieren por parte de éste, y en la medida que sea necesario, la previa aceptación del mismo, quedando sujeto a las condiciones concretas del servicio solicitado telefónicamente a través del 900.90.11.11 o que se hayan en la pantalla. La cumplimentación de los formularios con los datos facilitados y su envío suponen la aceptación expresa a la propuesta comercial de ORANGE para la solicitud y/o, en su caso, tramitación del pedido.
- 3.** Según lo establecido en las disposiciones vigentes, el solicitante tendrá un plazo de 7 días hábiles desde la recepción del producto para comunicar el desistimiento de su pedido, salvo que por su naturaleza no proceda de acuerdo con lo explicitado más abajo. En el supuesto de desistimiento, se reembolsará el importe desembolsado siempre y cuando el producto se encuentre en perfectas condiciones, en su embalaje original, se acredite la factura de compra, se firme el documento de desistimiento y se cumplan las condiciones de devolución. En caso de existir gastos de transporte, el solicitante deberá abonar los gastos de devolución al tiempo del desistimiento.
- 4.** El plazo de entrega del producto será de 20 días salvo que sea posible en otros plazos menores según resulte de la propuesta comercial vigente para cada caso, horario y día de la semana.
- 5.** La forma de pago posible se expresará en cada momento al cursar el pedido. En defecto de otras formas de pago, éste se realizará contrareembolso en moneda de curso legal (Euros). En caso de fuere posible el pago mediante tarjeta de crédito, los cargos indebidamente anulados podrán suponer el resarcimiento por el usuario de los daños y perjuicios ocasionados por la anulación.
- 6.** El uso o mal uso que se pueda hacer del servicio y/o producto una vez entregado no será responsabilidad de ORANGE.
- 7.** ORANGE actúa en cuanto a los servicios que no son propios de su compañía como mero distribuidor o informador, no afectando ello a los eventuales defectos de fabricación. Son propios de ORANGE los servicios de telefonía móvil, si bien puede producirse la oferta conjunta con terminales telefónicos dada su evidente relación de funcionalidad.
- 8.** El ámbito de comercialización queda limitado al territorio español. ORANGE se reserva el derecho de suspender temporalmente el servicio de "TIENDA MÓVIL EMPRESAS" sin necesidad de previo aviso, y los pedidos que tengan finalidades defraudatorias, supongan competencia desleal para ORANGE, estén destinados a la manipulación de la mercancía o el servicio, a su reventa o a fines distintos del consumo propio del solicitante.
La propuesta comercial de ORANGE, por razones de optimización logística y de gestión del stock disponible, está limitada a la solicitud de 4 pedidos por persona cada día, 8 en el mes, y 15 pedidos al trimestre. Orange podrá modificar estos límites en función de las peticiones recibidas por TIENDA MÓVIL EMPRESAS.
- 9.** La aportación de los datos personales en el pedido permitirá que FRANCE TELECOM ESPAÑA S.A. los trate pudiendo incorporarlos a su fichero automatizado que utilizará para cursar el pedido y de acuerdo a las Condiciones generales del Servicio prepago o pospago según proceda y, en su caso, cumplimentar el contrato que contendrá todos aquellos datos del Cliente necesarios para la prestación de los servicios solicitados, y mantenerle informado de las ventajas y propuestas comerciales que podamos ofrecerle en un futuro. ORANGE comprobará la solvencia del cliente mediante el acceso a ficheros en los que los datos de carácter personal se hayan obtenido de conformidad con las disposiciones vigentes, así como verificará la exactitud de los datos aportados, quedando condicionada la activación definitiva del servicio a dichas comprobaciones. En caso de que existan datos señalados como de cumplimentación opcional la respuesta será potestativa para el solicitante y será destinada a facilitar la activación del Servicio y a la mejor

adecuación de los servicios y/o funcionalidades. La no cumplimentación de datos voluntarios facultará a ORANGE a solicitar requisitos adicionales para la provisión y contratación del Servicio. De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Tratamiento de Datos de Carácter Personal, el solicitante podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a ORANGE, REF: Datos, Parque Empresarial La Finca, Paseo Club Deportivo número 1, edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón.

10. La legislación aplicable al contenido reflejado dentro de las páginas Web de ORANGE será la española, sometiéndose a su vez a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes en España.

CONDICIONES DE ENTREGA PEDIDOS

La entrega de los pedidos se realizará en la Península en un plazo comprendido entre 4 y 6 días laborables para los productos de prepago, y 9 a 12 días laborables para los productos de contrato. Cuando la entrega se realice en Baleares, Ceuta, Melilla o Canarias el plazo deberá incrementarse en 4 días laborables. El plazo de entrega podría sufrir demora en ocasiones excepcionales por causas ajenas a nuestra voluntad y debidas a fuerza mayor, y en el caso de que el solicitante no se halle en su domicilio. Se excluyen los días festivos nacionales, sábados y domingos.

CONDICIONES DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN

La mercancía adquirida se podrá devolver durante un plazo de 7 días desde la entrega (salvo en los casos que se expresan a continuación), en las siguientes condiciones:

1. Presentar la factura de compra
2. Retornar la totalidad del material de origen: teléfono, cargador, batería, otros accesorios, tarjeta SIM, documentación, embalaje original, material promocional y regalos, etc.
3. Que la mercancía no haya sido manipulada ni alterada y que se encuentre en perfecto estado.
4. Cumplimentar el documento de desistimiento.

Productos Pospago (Contrato): Por razón de la naturaleza de este servicio, si el terminal es utilizado se inicia la prestación del servicio telefónico móvil, y en consecuencia no cabe derecho de desistimiento. Por tanto, al suscribir el contrato de servicio con ORANGE que le será presentado, deberá comprobar bien que el pedido y el terminal es conforme con lo solicitado. De utilizarse el mismo, ya no será posible el desistimiento.

El coste de devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento será gratuito si el desistimiento y la devolución se produce en el mismo momento de la entrega. Si el desistimiento se produce en otro momento, dentro de los 7 días siguientes a la entrega, el coste directo de devolución será el que soporte el solicitante.

La devolución de las sumas abonadas por el solicitante por parte de ORANGE. se efectuará lo antes posible y en cualquier caso en el plazo máximo de 30 días desde el desistimiento según las condiciones expuestas. Dicha devolución se producirá mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el solicitante.

TELEFONO DE ASISTENCIA

A través del teléfono 902051140 las personas que hayan cursado un pedido a través de dicho teléfono o de la Web TIENDA MÓVIL EMPRESAS podrán comprobar el estado de su pedido y recibir la asistencia para resolver dudas al respecto del mismo y las condiciones indicadas.

Los pedidos cursados a través de la Web podrían otorgar el derecho a recibir regalos promocionales exclusivos de TIENDA MÓVIL EMPRESAS que, en su caso, se oferten al cumplimentar la solicitud a través de la Web, no siendo acumulables las promociones ofertadas en cualquier otro canal de distribución de ORANGE ni bajo otro programa comercial especial, fuera de la Web de TIENDA MÓVIL EMPRESAS, cuya asistencia se preste a través del teléfono 902051140.

ORANGE es una marca registrada del grupo France Telecom, al que pertenece FRANCE TELECOM ESPAÑA S.A., domiciliada en Parque Empresarial La Finca, Paseo Club Deportivo número 1, edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 13183, Folio 129, Hoja M-213468, C.I.F. A-82009812.