

Documento de desistimiento

Deberás utilizar este documento si, en el plazo de 7 días desde la recepción del pedido, quieres devolverlo. Contacta con nosotros llamando a nuestro teléfono gratuito 1414 y te indicaremos el procedimiento a seguir para devolverlo.

Condiciones para ejercer el desistimiento

1. En su caso, para ejercer el derecho de desistimiento, deberá hacerlo en un plazo no superior a 7 días desde la recepción de su pedido. Si desea voluntariamente ejercitar dicho derecho, por favor, rellene todos los siguientes datos a efectos de identificar el mismo:

NOMBRE Y APELLIDOS

DNI

2. El coste de devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento será gratuito si el desistimiento y la devolución se produce en el mismo momento de la entrega. Si el desistimiento se produce en otro momento, dentro de los 7 días siguientes a la entrega, el coste directo de devolución será el que soporte el solicitante por la devolución.

3. A efectos de mejorar el servicio comercial de Orange operado por FRANCE TELECOM ESPAÑA, si lo desea, indique a continuación el motivo de la devolución:

4. Indíquenos los datos de su cuenta bancaria que serán utilizados para realizar el ingreso correspondiente a la devolución del importe abonado por el pedido (no indicar si el coste del pedido ha sido igual a cero euros):

TITULAR

CUENTA BANCARIA

5. La devolución de las sumas abonadas por el solicitante se efectuará lo antes posible por parte de FRANCE TELECOM ESPAÑA, mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada, y en cualquier caso en un plazo máximo de 30 días desde el desistimiento según las condiciones particulares anticipadas en el servicio comercial de Orange.

6. Una vez cumplimentado este documento, y siempre que lo haga en un plazo no superior a 7 días desde la recepción del pedido, remítalo junto con la factura de compra y todos los elementos del pedido (teléfono, cargador, batería, otros accesorios, tarjeta SIM, documentación, embalaje original, material promocional y regalos, etc) a la dirección: ICP Logística. POLIGONO INDUSTRIAL R-2 C/MARTE 40 28880 MECO (MADRID)

7. De apreciarse daños materiales, uso indebido del producto en cuestión o falta de cualquier elemento del pedido, el desistimiento no será aceptado devolviéndose el pedido a costa del solicitante.

8. Por razón de la naturaleza del servicio pospago (contrato) si el Terminal es utilizado se producirá la prestación del servicio telefónico móvil, y en consecuencia no cabe derecho el desistimiento. Por tanto, al recibir el pedido deberá haber comprobado bien que el pedido y el Terminal son conforme a lo solicitado. En el caso de haber elegido un servicio prepago (tarjeta) de Orange, de haberse consumido total o parcialmente el tráfico gratuito incluido en la compra del pack, el importe de dicho consumo será descontado del importe a devolver.

Fecha:

Firma Solicitante: